Приложение № 31

УТВЕРЖДЕН

приказом управления образования

администрации МО Кавказский район

от 11 марта 2021 г. № 202

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МАДОУ ЦРР-д/с № 33 ст. Кавказская муниципального образования Кавказский район**

**на 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:  - сменные кресла-коляски; | Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - специальными креслами-колясками; | 2023 г.  по мере финансирования | Бабко Белла Сергеевна  Заведующий МАДОУ  ЦРР-д/с № 33 |  |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в часности:  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 2023 г.  по мере финансирования | Бабко Белла Сергеевна  Заведующий МАДОУ  ЦРР-д/с № 33 |  |  |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации составила 97,87 % | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации до 99,5 % | 01.12.2021 г. | Бабко Белла Сергеевна  Заведующий МАДОУ  ЦРР-д/с № 33 |  |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |

Исполнитель Шумилова Снежана Сергеевна

89184107332